

# Guide d'utilisation et d'entretien

---

Portes d'entrée en **bois**

Ce document est interactif et contient  
des liens cliquables. 

BeL'M

# **Vous avez choisi une porte d'entrée Bel'M et vous avez fait le bon choix !**

---

Forts de plus de 45 ans d'expertise dans le domaine de la porte d'entrée, nous proposons **une large gamme de portes d'entrée sur mesure**, allant du contemporain au classique, pour s'adapter à tous les styles et besoins.

Nos portes d'entrée sont distribuées dans toute la France à travers notre réseau de revendeurs de confiance.





**100%**  
de nos portes sont fabriquées en France

**4**  
matériaux de portes d'entrée  
(Alu/Acier/Bois/Mixte)

**1300**  
salariés avec un SAV et un service  
design intégrés

**45**  
années de savoir-faire menuisier

# **Le sommatoire**

Votre porte Bel'M

L'entretien

Les réglages

Les garanties

# Connaissez-vous votre porte Bel'M ?

---

Vous avez fait l'acquisition d'une porte d'entrée Bel'M, mais la connaissez-vous vraiment ?

Pour tirer le meilleur parti du guide d'utilisation et d'entretien, laissez Marie, notre experte produit, vous présenter le vocabulaire essentiel et les notions clés pour une **utilisation optimale de votre porte d'entrée.**

Cliquez sur la vidéo ci-dessous pour en savoir plus !



# L'étiquette **Tout Sur Ma Menuiserie**

---

Sur votre porte d'entrée se trouve probablement une **étiquette « Tout Sur Ma Menuiserie »** si vous l'avez achetée entre 2019 et aujourd'hui.

Cette étiquette est placée **sur le dormant** de votre porte d'entrée.

En scannant le QRCode de cette étiquette à l'aide de votre smartphone, vous pourrez accéder à **toutes les informations essentielles** sur votre porte d'entrée : informations techniques, performances, entretien, garanties et bien plus encore.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Utiliser l'étiquette Tout Sur Ma  
Menuiserie**



# L'entretien

Portes d'entrée en bois

Retour au sommaire 

# L'entretien de la porte d'entrée

---

Le bois est un **matériau vivant** qui réagit aux conditions environnementales, ce qui peut entraîner de légères différences de teintes, des petits nœuds sains, des microfissures ou une incurvation légère des lames.

Ces évolutions naturelles, **qui n'altèrent ni les caractéristiques ni l'étanchéité du bois**, ne diminuent en rien sa durabilité et contribuent à son authenticité et à sa chaleur.

Toutefois, certaines actions sont nécessaires pour préserver l'esthétique et les performances de votre porte en bois.

- 1** **Le nettoyage régulier de la porte**, pour prolonger sa durabilité
- 2** **L'application d'un soin** pour uniformiser et raviver la couleur du bois
- 3** **Le renouvellement de la finition** dès les premiers signes d'usure

## CAS PARTICULIER

*Les portes d'entrée en bois prépeintes doivent recevoir au minimum une à deux couches de laque, dans un délai de 3 mois suivant la pose. S'ensuivra un entretien régulier.*

1

# Le nettoyage de la porte d'entrée

Parce que votre porte d'entrée a tant de belles histoires à vivre, il est important de la nettoyer régulièrement pour assurer sa longévité.

En fonction de l'environnement dans lequel se situe votre porte d'entrée, **sa fréquence de nettoyage peut varier.**

Nous vous recommandons d'**effectuer cet entretien par temps couvert**, en évitant les fortes chaleurs et l'exposition directe au soleil.

## IMPORTANT

*Attention aux risques de brûlures ! Les teintes foncées absorbent la chaleur. En cas d'exposition au soleil, la porte peut atteindre des températures élevées, pouvant provoquer des brûlures en cas de contact prolongé.*



# Fréquence de nettoyage



Bord de mer (rayon de 20 km)

**1 fois / mois**



Zone urbaine dense / zone industrielle

**5 fois / an**



Zone urbaine peu dense / zone rurale

**2 fois / an**

# Le nettoyage de la porte d'entrée

---

## Matériel nécessaire

- 2** chiffons microfibres
- 1** récipient d'eau tiède
- 1** plumeau
- 1** aspirateur

## MATÉRIEL INTERDIT

*L'utilisation de nettoyeurs haute pression / vapeur / éponges abrasives. Les produits agressifs : hydrocarbures (WD40), anti-mousses, acides (acide acétique) ou les solvants (acétone, white-spirit).*

*Tous ces produits sont interdits sur la porte, mais également sur les zones environnantes.*



# Préparer la porte d'entrée pour un nettoyage optimal

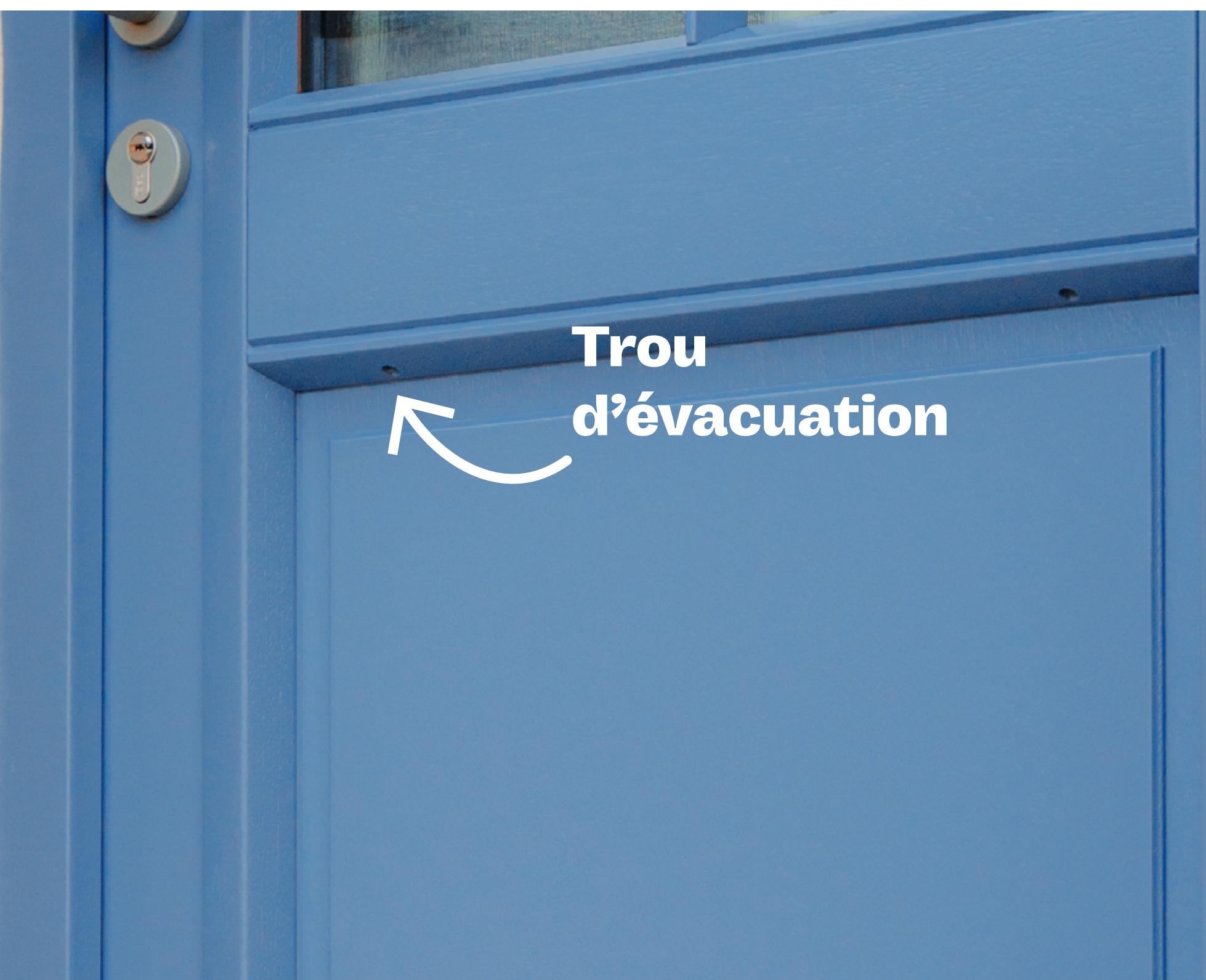
---

**1. Enlevez la poussière** autour de votre porte d'entrée à l'aide d'un plumeau, puis aspirez celle présente sur le seuil de la porte avec un aspirateur.

**2. Débouchez les trous d'évacuation** de votre porte d'entrée à l'aide d'un coton-tige.

Ces trous se trouvent sur certaines portes d'entrée sur la face extérieure, au niveau du seuil ou dans la gorge du châssis ouvrant (portes avec grille), si votre porte en est équipée.

Ils sont indispensables à l'écoulement de l'eau et doivent être régulièrement nettoyés pour retirer les poussières accumulées.



Trou  
d'évacuation

### **3. Enlevez les impuretés présentes dans les joints** de votre porte d'entrée, puis nettoyez-les en passant un chiffon doux humidifié d'eau tiède.

Les joints peuvent également être recouverts d'une fine pellicule de talc, qu'il est possible de nettoyer de la même manière. Répétez cette opération sur le seuil de votre porte.

#### **IMPORTANT**

*Ne jamais peindre les joints ou appliquer un produit de finition.*



### **4. Si votre porte d'entrée est vitrée, nettoyez le vitrage** de la même manière qu'à votre habitude.

#### **IMPORTANT**

*Veillez à bien vous concentrer sur le vitrage et à rincer et essuyer toute coulure en dehors de celui-ci.*

# Nettoyer la porte d'entrée

**1. Humidifiez un chiffon microfibre** avec de l'eau tiède et passez-le sur toute la surface extérieure de votre porte, y compris sur les décors, les grilles et les quincailleries\*.

**2.** Réalisez cette opération sur l'ouvrant et le dormant, sur les faces extérieures et intérieures de votre porte puis laissez sécher durant 5 minutes. Si la face extérieure de votre porte est en aluminium, essuyez à l'aide d'un chiffon doux sec.

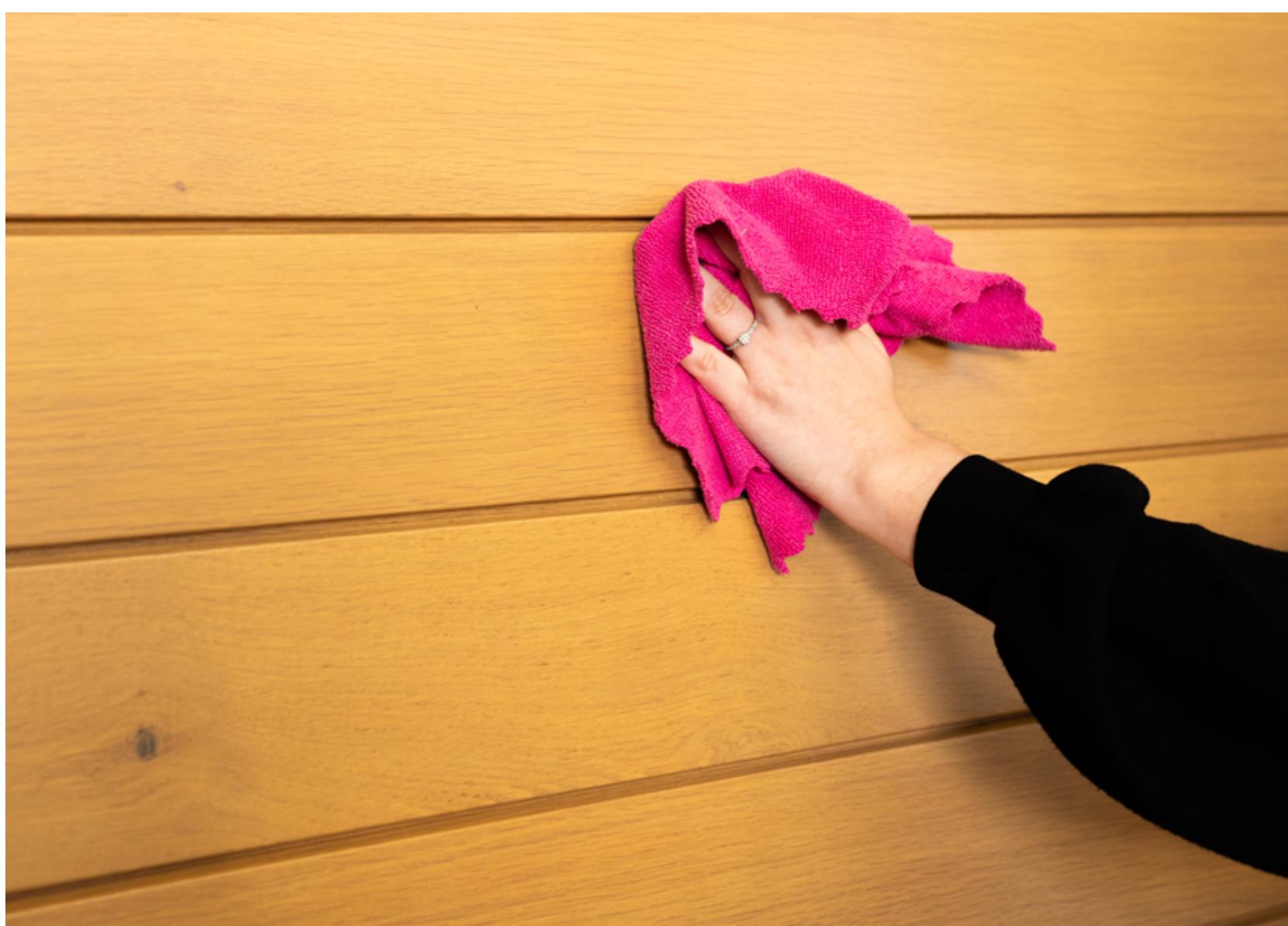
\*Sont concernés les décors suivants : inox, gris métallisé, miroir, aluminium, laqué, céramique, bois, plastique, HPL...

Sont concernées les quincailleries suivantes : laiton, inox, aluminium, laquées.

## CAS PARTICULIER

Pour les **barres de tirage en inox**, un entretien spécifique est nécessaire.

Découvrez le tutoriel associé en [cliquant ici](#).



## ② L'application d'un soin

Les portes d'entrée en **Accoya® ou en Chêne nécessitent l'application d'un soin spécifique** afin de raviver et protéger les teintes du bois. La fréquence et les modalités d'entretien varient selon l'essence et sont définies par son kit d'entretien.

À ce jour, les portes d'entrée en bois exotique / movingui ou laquées ne disposent d'aucun kit d'entretien.

Chez Bel'M, nous distinguons plusieurs types de portes en bois :

### Les portes lasurées :



Chêne



Accoya®



Bois exotique  
/ Movingui

### Les portes laquées :



Large choix  
de couleurs complémentaires

Pour identifier l'essence de bois de votre porte d'entrée, consultez [l'étiquette Tout Sur Ma Menuiserie](#) ou munissez-vous de votre facture.

# L'entretien des portes Accoya®

Bien que le bois Accoya ® soit réputé pour sa durabilité, un entretien est recommandé pour protéger sa finition des intempéries et du soleil, uniformiser sa teinte, raviver sa couleur et prolonger sa longévité.

Cet entretien doit être réalisé **une fois par an, par temps sec et sans exposition directe au soleil** (idéalement au printemps ou en été), à l'aide du kit d'entretien fourni lors de la livraison (*en option sur certains modèles*).

## ATTENTION

*Le produit d'entretien a une durée de vie de 2 ans après ouverture. Passé ce délai, contactez votre revendeur pour en commander un nouveau.*



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**L'entretien des portes Accoya®**

# L'entretien des portes Chêne

Les portes d'entrée en chêne nécessitent un entretien pour dégraissier, nettoyer et prolonger leur finition.

Celui-ci doit être **réalisé deux fois par an\***, **par temps sec et sans exposition directe au soleil** (idéalement au printemps et en été), à l'aide du kit d'entretien fourni lors de la livraison (*en option sur certains modèles*).

## ATTENTION

*Le produit d'entretien a une durée de vie de 2 ans après ouverture. Passé ce délai, contactez votre revendeur pour en commander un nouveau.*



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**L'entretien des portes Chêne**

\*Une porte orientée Sud/Sud-Ouest subira une dégradation plus rapide de sa finition. Augmentez la fréquence d'application du kit d'entretien en conséquence.

**3**

## Le renouvellement de la finition

Qu'elle soit laquée ou lasurée, le renouvellement de la finition d'une porte d'entrée en bois est essentiel et fait partie intégrante de son cycle de vie.

Dès **l'apparition des premiers signes de dégradation** (lasure qui farine, évolution de la couleur, craquelures...), il est nécessaire d'appliquer une nouvelle couche de finition.

L'exposition de votre porte d'entrée ainsi que **le respect des fréquences et des étapes de nettoyage et d'entretien** recommandées influencent directement la durée de protection de la finition.

Pour garantir un résultat optimal, nous vous recommandons de **faire appel à votre revendeur ou à un professionnel qualifié** pour renouveler la finition.



# L'entretien de la serrure

Pour assurer le bon fonctionnement de votre serrure, il est recommandé de **l'entretenir deux fois par an**. Lubrifiez les différents points de verrouillage ainsi que le barillet de la porte à l'aide d'un lubrifiant spécialement conçu pour les cylindres de serrure.

Pour ce faire, veuillez suivre attentivement le tutoriel dédié.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Lubrifier la serrure et le barillet de la porte d'entrée**



# **Les réglages**

Portes d'entrée toutes gammes

Retour au sommaire 

# Les réglages de votre porte d'entrée

---

Après avoir installé votre porte d'entrée, **votre installateur doit procéder à différents réglages** et vérifications :

- 1.** Retirer les protections de la porte, y compris la pellicule bleue présente sur l'étiquette du logo en bas de la porte.
- 2.** Installer la poignée et les accessoires.
- 3.** Enlever toutes les **cales de jeu** présentes dans le seuil, dans les feuillures de l'ouvrant et du dormant, ainsi que sur les serrures.
- 4.** Nettoyer les profils du dormant et de l'ouvrant, ainsi que le seuil, en éliminant tout dépôt éventuel d'enduit, de mortier, de mastic ou de poussière, et s'assurer que les trous d'évacuation d'eau du seuil ne sont pas obstrués.
- 5.** Effectuer une nouvelle vérification du bon fonctionnement de la porte et affiner le réglage si nécessaire.



Ces différentes vérifications permettront **une installation soignée et un fonctionnement optimal** de votre porte.

Si votre porte d'entrée présente un dysfonctionnement, vérifiez que les étapes ci-dessus ont été réalisées. Si le problème persiste, il est probable qu'il s'agisse d'un mauvais réglage.



*Votre porte d'entrée a des difficultés à ouvrir ou fermer ?*

*De l'air s'infiltra à travers votre porte d'entrée ?*

*Votre porte d'entrée rebondit à la fermeture ?*

Si vous êtes concerné par l'une de ces interrogations, cela signifie que **votre porte d'entrée nécessite un réglage** des fiches ou de la serrure.

Explorez nos deux articles dédiés pour réaliser le bon réglage.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Régler les fiches tridimensionnelles et les fiches SFS**



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Régler la serrure de sa porte d'entrée**



# Les aides au démontage

Pour entretenir efficacement votre porte d'entrée, il peut être nécessaire de **démonter certaines quincailleries** ou de dégonder votre porte d'entrée.

Pour vous accompagner dans ces démarches, nous avons créé des tutoriels dédiés.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Dégonder sa porte d'entrée**



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Démonter sa poignée/barre de tirage**



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Démonter les accessoires**



# Le paramétrage de la domotique

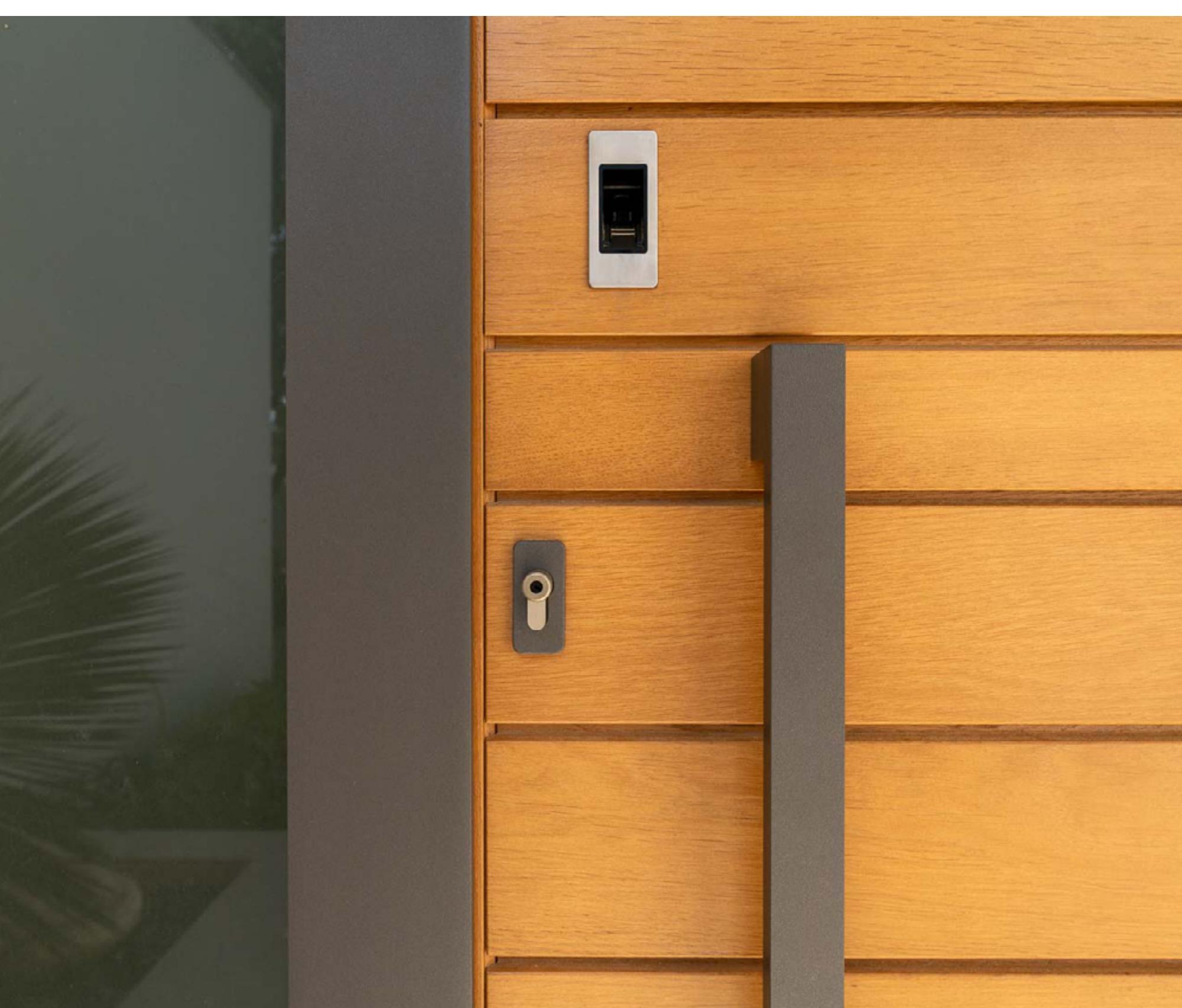
---

Si vous avez opté pour une **serrure motorisée**, il se peut que vous ayez besoin des notices associées au paramétrage de vos organes de commandes.

Que vous ayez opté pour l'ouverture à la radiocommande, le lecteur d'empreinte radio, le lecteur de clavier à code ou le lecteur de badge radio, découvrez toutes les étapes à suivre pour **paramétrer au mieux votre ouverture motorisée**.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Paramétrer sa serrure motorisée**



# **Les garanties**

Portes d'entrée toutes gammes

Retour au sommaire 

# Les garanties

Nos innovations constantes permettent d'améliorer régulièrement la durée de nos garanties. Ces garanties sont **destinées à nos revendeurs professionnels** et prennent effet dès la livraison de la porte d'entrée chez ces derniers. Le remplacement ou la réparation de votre produit **ne modifiera pas le régime de garantie** et n'en prolongera pas sa durée.

Consultez toutes **les garanties applicables** à ce jour sur nos portes d'entrée, ainsi que l'historique des garanties depuis 2012 via le lien ci-dessous.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :  
**Les garanties des portes d'entrée**

## **Vous rencontrez un problème ?**



Si vous rencontrez un problème avec votre porte d'entrée, rapprochez-vous de votre revendeur. Il analysera votre problème et ouvrira un dossier auprès de notre SAV si nécessaire. Consultez la démarche à suivre en [cliquant ici](#).

# Au plus près de vous

---

Chez Bel'M, **la satisfaction client est notre priorité.** Nos partenaires revendeurs ainsi que nos conseillers sont à vos côtés pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

## Échangez en direct via le chat en ligne



Obtenez des informations sur nos produits et des conseils personnalisés en dialoguant via la bulle de chat présente sur notre [site internet](#).

## Contactez-nous par mail



Utilisez le [formulaire de contact](#) pour envoyer un message à nos conseillers.

## Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



Pour être informés des dernières nouveautés, suivez-nous sur les réseaux sociaux : [Instagram](#), [Facebook](#), [Pinterest](#), [Youtube](#).

